



Shopアプリパッケージ 機能概要書

ファン作りに欠かせない 7つの要素別に機能を紹介!

機能を把握し、貴店に合った機能を
ベストチョイス!

1 Branding (ブランディング・独自性)

このアプリで集めた顧客は全て貴店の顧客なので、外部の介入一切なし。
テンプレートを使わないオリジナルのデザインで貴店のブランディング向上。

03ページ

2 Communication (コミュニケーション)

顧客とのコミュニケーションは、お店の繁栄に必要な不可欠な要素。
豊富なコミュニケーション機能を用いて、効率的かつ効果的な販売促進を実現。

06ページ

3 Service (顧客サービス)

ロイヤルカスタマーの創出には、有効的な顧客サービスが不可欠。
顧客心理をくすぐる様々な機能が貴店のリピート率を倍増させます。

08ページ

4 Content (店舗情報・コンテンツ)

カタログ・メニュー・ギャラリーとして、またアプリEコマースとして活用可能。
充実した情報を掲載し、リアルタイムに更新できます。

11ページ

5 Management (統計・分析)

単店舗はもちろん100店舗を超える店舗数にも有効的な顧客統計機能。
顧客の動向をチェックし適切なマネジメントを実現。

14ページ

6 Interactive (対話型アプリ)

アプリが顧客と対話し送客へのきっかけを促してくれます。
インタラクティブの向上はスマートフォンアプリ運用の最重要項目。

17ページ

7 Innovation (イノベーション)

既存の店舗収益軸に加え、新たな収益を生み出します。
サブスクリプション(定額)やECなどのオムニチャンネル化、
チケットなどのまとめ購入など様々な機能で店舗+αを創造します。

19ページ

リリース後の機能変更や修正等に関する仕様

アプリを運営してみて、「もっとこうしたい」や「お店の内容が変わったから変更したい」など
リリース後の機能変更や修正等に関しても、適時対応致します。

21 ページ



1

Branding

ブランディング・独自性

集めた顧客は全て貴店の顧客!外部の介入一切なしが独自アプリの特徴です!
テンプレートを使わないオリジナルのデザインで貴店のブランディング向上。
お好きな機能をチョイスする事で貴店にベストマッチしたアプリが作れます。



OWL SOLUTION

オリジナルデザイン

デザインテンプレートを使わずデザイナーが一つ一つ想いを込めて作成。全体的なデザイン案(デザインイメージ)を提出しますので、完成のイメージがつきやすく、安心して作成できます。



貴店のロゴやホームページ、SNSなどの写真素材を元に弊社デザイナーがデザイン致します。

各種アプリの機能が決定した時点で、デザイナーから各ページのデザイン案を分かりやすくご提案致します。

その後、修正やご要望に関して、ご納得いただくまで修正いただけますので、ご安心ください。

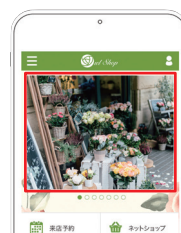
※デザイン案の初回入稿や修正に関して、約1週間程度お時間をいただきます。

ホーム画面

アプリの「トップページ」の役割をもつホーム画面機能！
様々なアプリの機能やショップコンテンツを表現でき、情報の告知にも役立ちます。

■ スライダー設定

ホームボタン0個:横幅1080px×縦幅1600px
ホームボタン4個:横幅1080px×縦幅1240px
ホームボタン6個:横幅1080px×縦幅1240px
ホームボタン8個:横幅1080px×縦幅760px
の画像スライダーの設置が可能です。
スライダー画像は2秒ごとに自動スライドして各画像をアピールします。



画像には、「外部リンク」「アプリ内リンク」の設定が可能です。

■ 外部リンクとは

ウェブサイトのURLを設定して、画像をタップした時にブラウザが立ち上がり、指定のサイトが表示されます。

■ アプリ内リンクとは

アプリの各種機能(お知らせやクーポン、ポイントカードなど)のトップや、ウェブビューページに遷移します。
スライダーの画像及びリンクの設定は、店舗用管理画面にてリアルタイムに変更、設定する事ができます。

※設定方法などは、別紙「管理画面説明書」をご参照ください。

■ ホームボタン

SNSやホームページ、各種アプリの機能やウェブビューなど、様々な画面へリンクするホームボタンを設置して、充実したホームアプリの作成が可能となります。



4個タイプ

6個タイプ



8個タイプ

ボタンは4個、6個、8個から選択頂けます。

ホームボタンに「お知らせ機能、クーポン機能、チャット機能、ギャラリー機能」を設定いただいた場合、バッチ(新着を知らせるマーク)が表示されます。
バッチは該当の画面へ遷移すると消えます。

※ホームボタン無しの全画面をスライダーにする事も可能です。

■ ハンバーガーマニュー

ハンバーガーマニューとは、左上の三本線(ハンバーガー)をタップする事で表示されるメニューとなります。



アプリの各種機能やウェブビューなど自由に遷移先を設定頂けます。

標準で表示(固定表示)される情報は下記の通りです。

■ 顧客の名前

プロフィールにて入力した顧客の名前が表示されます。

■ SNS連携アイコン

プロフィールページにてSNS連携(機種変更時の復元を簡略化する機能)の有無がわかるアイコンが表示されます。
白黒時は未連携、カラー時は連携済。

■ プロフィール

店舗が任意に設定した顧客に記入してもらいたいフォームが表示されます。

自由に機能セレクト

数ある魅力的な機能の中から貴店で使いたい機能をセレクト!
全ての機能を使ってもお値段は定額です!



設定可能箇所

- ホームボタン
- フッターメニュー
- ハンバーガーメニュー

設定可能機能

- ウェブビュー
- クーポン機能
- ポイント、スタンプ機能
- 店舗情報
- お知らせ配信機能
- ギャラリー機能
- 予約フォーム、予約管理機能
- プロフィール

自由に機能をチョイス

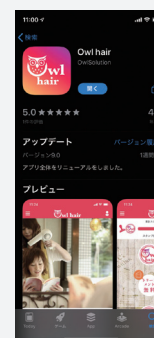


※ホームボタン及びハンバーガーメニューに関しては、アプリアップデートなしでリアルタイム変更が可能です。

※フッターメニューの修正にはアプリアップデートが必要となります。

App Store登録代行

App Store(Apple)やPlay Store(Google)へのストア開設を御社名義で開設。
経験豊富な弊社より、スムーズな開設及び、アプリ審査に関する代行業務を行います。
アプリの知識のない方でも安心してリリース出来ます。



ストアリリースの流れ1.D-U-N-S® Numberの取得

D-U-N-S® Numberとは、The Data Universal Numbering System (D-U-N-S®)、1962年にD&Bが開発した9桁の企業識別コードのことで、世界の企業を一意的に識別できる企業コードです。このD-U-N-S® Numberがストア開設において必須となります。株式会社、有限会社、医療法人など各種法人に自動的に割り当てられている数字となります。日本国内では東京商工リサーチが総代理を行っており、同社に依頼する事で、新規発行や変更などが行えます。※法人以外にも個人事業主でも取得可能です。

【D-U-N-S® Number検索】

<https://duns-number-jp.dnb.com/search/jpn/login.aspx>にアクセス

【App Store (Apple)】「Play Store (Google)」アカウント開設

貴社もしくは個人事業主屋号にてアカウントを開設します。
作成時に本人確認の電話対応などが必要です。

アプリ公開審査 弊社にて作成したアプリをstore公開可能か審査を依頼します。

7日~15日程度で結果の連絡後、一般公開となります。

※当社アプリに関して99%以上の審査通過実績がございます。

※アカウントの開設時にApple社やGoogle社より、必要書類(店舗運営者である証明)の提示を求められる場合がございます。

※アカウント開設には、独自ドメインで運用しているホームページ、メールアドレスが必要となります。

独自運用

他者が介入しない完全独自運用となります。
集めた顧客は全て貴店の顧客として運用できるので、効率的な販促が行えます。



1つのアプリを複数の店舗で運用するサービス(サードパーティサービス)は、各店舗が獲得した会員は、そのサービス事業者の会員となります。

その為、サービス事業者が会員に対して、広告や案内を行う事で、収益を獲得します。また、サービス内容の変更や廃止、価格の変更などによりアプリの運営に影響を及ぼす事もあります。

しかし、当社アプリは、店舗オリジナルの独自運用のアプリとなるので、貴店が集めた会員には、当社はもちろん、他社の介入は一切ありません。



2 Communication

コミュニケーション

顧客とのコミュニケーションは、お店の繁栄に必要不可欠な要素。
豊富なコミュニケーション機能を用いて、効率的かつ効果的な販売促進を実現。



OWL SOLUTION

選べる2タイプのお知らせ配信画面 お知らせプッシュ通知無制限

タイムライン配信

SNSのようなタイムライン形式で記事を表示する最もユーザーに親しみやすいインターフェイスです。記事に対するコメントやいいねボタンなど、顧客参加型の情報配信が可能です！



- 仕様**
- いいね機能(ON,OFF可能)**
店舗が配信した情報に対し、簡単にレスポンスを送る事が可能です。店舗側も情報に対しての人気度を計れるツールとしても便利です。
- コメント機能(ON,OFF可能)**
店舗が配信する情報に対し、会員がコメントの投稿を行えます。※会員のコメントの個別削除は店舗用管理画面にて行う事が出来ます。
- 上部スライダー(ON,OFF可能)**
配信ページの上部にスライダーを設置いただけます。スライダーを設置する事でお知らせ配信ページをトップページのような役割を持たせる時に便利です。

こんなお店におすすめ
情報配信をマメに送る店舗や、文字数が比較的少ない配信を主に行う方におすすめです。

ニュース配信

すっきりした見やすいインターフェイスで伝えたいことをシンプル配信。



- 仕様**
- 記事一覧**
最新の記事が最上部に大きく表示される事で、読むべき記事を分かりやすく表現しています。

こんなお店におすすめ
このインターフェイスは主に読み物系のコンテンツ配信に使われる事が多い為、比較的文字を多めに使用した記事を配信するお店におすすめです。

お知らせ配信機能共通仕様

標準機能

画像・動画配信機能

画像(10MB jpg,gif,png)動画(100MB mov,mp4)の配信が可能です。※1記事に対し、画像と動画それぞれ5枚まで配信可能です。

自動リンク機能

本文にURLを記載したくと自動的にリンクが挿入されます。

配信者表記

支店名と担当者が記載されて配信される。※本文には絵文字は使用できません。※文字の装飾(太字、拡大、色)は出来ません。

配信機能・各種セグメント配信

プロフィールに設定した内容やスタンプやポイント、利用履歴を元に顧客のセグメント(絞り込み)配信が可能です。

タイマー配信

任意に設定した日にちと時間に情報配信する事が可能です。

テスト配信

予め設定したテスト配信者に対して、該当の情報を配信する事が可能です。

アーカイブ配信

新規でアプリをインストールした会員にも初期状態から表示されている記事をアーカイブしておく機能です。



スケジュール配信

顧客の状況に応じて自動的に顧客へ、予め設定した内容を個別配信する機能です。

新規入会後配信 新規アプリインストール後3分~100日後に配信。

最終来店後配信 最終来店1日~100日後に配信。

節目来店回数配信 回数指定来店者へ1日~100日後。

誕生日前配信 誕生日の1日~100日前配信。

誕生日日配信 誕生日の日に配信。

週刊配信 毎週指定の曜日に配信。

月刊配信 毎月指定の日にちに配信。

カードスタンプ累計数 スタンプ累計数達成時。

ポイント累計数 ポイント累計達成時。

前月来店配信 前月1回~30回来店者へ指定の日にちに配信。



※詳しい配信機能に関しては、別紙「管理画面説明書」をご参照ください。

3 Service

顧客サービス

ロイヤルカスタマーの創出には、有効的な顧客サービスが必要不可欠。
顧客心理をくすぐる様々な機能が貴店のリピート率を倍増させます。



OWL SOLUTION

スタンプカード機能

一定のスタンプが貯まるとクーポン発行!
貯める楽しみとサービスを両立したメジャーサービスです。
ランクアップ機能に合わせてロイヤルカスタマー創出!



紙ベースのスタンプカードをアプリで再現!
顧客がスタンプを貯める楽しみを
最大限に引き出した各種機能を搭載!



仕様

- スタンプの個数(1個~100個まで設定可能)
- スタンプ達成クーポン(スタンプ0カ所から10カ所まで好きな個数に設定可能)
- 2種類のスタンプ(方眼配置※左図、すごろく配置※右図)の2種類からベースレイアウトを選んで、オリジナルのデザインで作成いただけます。
- スタンプカードの説明を展開式のタブで、分かりやすく説明いただけます。
- ランクアップ機能(2種類から5種類まで任意のランクを設定いただけます)
 - ◇ランクアップ仕様:累計ポイント数、任意の期間内スタンプ獲得数よりランクアップを設定いただけます。
 - ◇ランクアップ機能を導入した場合、画面上部にランクアップのステータス(次のランクへの個数)が表示されます。
 - ◇ランクアップ機能を導入しない場合は、次のクーポンまでの個数がステータスに表示されます。
 - ※基本的に1段階ずつランクアップしますが、数段階分のスタンプをまとめて付与した場合は、対象のランクまで一気にランクアップします。
 - ランクダウン仕様:任意の期間内のスタンプ獲得数によりランクダウンの設定を行います。
- スタンプカード期限設定(スタンプカードの利用期限を設定し、期限に近づくにつれて顧客に対し期限がくることを自動告知します。期限がきたときは新しいカードに自動的に差し変わり、スタンプ個数がリセットされます。)
 - ※顧客の累計スタンプ取得数はリセットされないので累計ランクアップに影響はありません。
 - ※リセット後、取得済みクーポンはリセットされずに残ります。
- スタンプ未使用期限設定(スタンプの未使用期間の有効期限を設定できます。有効期限は最終スタンプ付与日から●●日と設定し期限を経過すると対象の顧客のスタンプが0個になります)
 - ※顧客の累計スタンプ取得数はリセットされません。
- スタンプ付与方法 スタンプの付与は「高セキュリティワンタイムQRコード方式」を採用しております。店舗に予め購入いただいた「ワンタイムQRコード発行タブレット端末」からワンタイムQRコードを発行し、そのQRコードを、アプリに表示されている「QRコード読み込み」をタップする事でカメラが起動するので、カメラでQRコードを読み込みれば付与出来ます。
 - ※万が一端末に不具合や故障、破損があった場合は、店舗用管理画面からスタンプの付与や変更が可能です。

ポイントカード機能

顧客サービスのスタンダード簡単オペレーションでポイント運用が可能となります。



市場認知カンパニの販売促進のポイントシステムをアプリで再現!
アプリでポイントの付与から使用までワンストップでご利用可能です。

仕様

- ポイントの単位(1pt)・ポイント還元率設定
ポイント還元率(購入額からポイントを付与する率)を自動的に設定可能です。
設定単位は、(0.1~1は0.1%刻み、1~10%は0.5%刻み、10~100%までは5%刻みで設定可能です)
- 2種類のポイントデザイン(ステータス式※左図、カード式※右図)の2種類からベースレイアウトを選んで、オリジナルのデザインで作成いただけます。
- ポイントカードの説明が常に下部に表示されます。
- ランクアップ機能(2種類から5種類まで任意のランクを設定いただけます)
 - ◇ランクアップ仕様:累計スタンプ数、任意の期間内ポイント獲得数よりランクアップを設定いただけます。
 - ◇ランクアップ機能を導入した場合、画面上部にランクアップのステータス(次のランクへの個数)が表示されます。
 - ※基本的に1段階ずつランクアップしますが、数段階分のポイントを付与した場合は、対象のランクまで一気にランクアップします。
 - ランクダウン仕様:任意の期間内ポイント獲得数によりランクダウンの設定を行います。
- ランク方式の説明をタブで開く分かりやすい画面で説明いただけます。
- ポイント期限設定(ポイントの有効期限を設定できます。有効期限は最終ポイント付与日及びポイント使用日から●●日と設定し期限を経過すると対象の顧客のポイントが0個になります。)※顧客の累計ポイント取得数はリセットされません。
- ポイント付与、使用方法
ポイントの付与と使用は「高セキュリティワンタイムQRコード方式」を採用しております。
店舗に予め購入いただいた「ワンタイムQRコード発行タブレット端末」からワンタイムQRコードを発行し、そのQRコードをアプリに表示されている「QRコード読み込み」をタップする事でカメラが起動し読み込みでポイントの付与と使用が出来ます。
※万が一端末に不具合や故障、破損があった場合は、店舗用管理画面からポイントの付与や変更が可能です。
- API連携…お使いのCRM(顧客管理システム)とAPIを通じて、CRMに保管されているポイントや顧客情報、会員バーコードをアプリに表示する事で、現行のシステムをそのままご利用いただけます。
- 使用履歴機能…ポイントの付与や使用に関して、過去の履歴を確認いただけます。

クーポン配信

届けたい人に自在に届けられるクーポン配信機能管理画面から簡単にセグメント配信可能。



多機能クーポン配信機能で、再来店のキッカケを強くアピールする事ができます。

仕様

- 初期インストールクーポンアプリをインストールした時に初期状態でインストールされるクーポンです。アプリをインストールしてもらったお礼クーポンとして利用できます。
※アプリの再インストールなど、同じ端末から何度もアプリをインストールしても発行されない仕様となります。
- クーポン配信項目は下記の通りです。
 - クーポンタイトル(太文字、文字色付け)
 - クーポンサブタイトル
 - クーポン説明文
 - イメージ画像
 - 有効期限(有効期限の開始と終了の日を設定します)・クーポン配信セグメント
 - 一斉配信(アプリ会員全ての人に配信します)
 - セグメント配信(性別や生年月日、プロフィールに設定した項目、スタンプやポイントの利用履歴を元に、配信者をセグメントして配信する事ができます。)
 - スケジュール配信(ユーザーが設定した条件を満たした時に予め設定したクーポンが自動的に配信される仕組みです。下記が条件例となります。)
- 新規入会後配信** アプリをインストールした時から、3分~21時間後に配信。
- 最終来店後配信** 最後に来店された日{スタンプやポイント、クーポン利用された日}から1日~100日後に配信。
- 指定来店回数後配信** 来店回数{1~100回}と最終来店日{1~100日}を併せた設定での配信。
- 誕生日前配信** 顧客のプロフィールに設定した生年月日を元に誕生日の{1~100日}前に配信。
- 誕生日前配信** 顧客のプロフィールに設定した生年月日を元に誕生日の1日に配信。
- 週刊配信** 曜日を指定して、毎週該当の曜日に配信。**月刊配信** 日にちを指定して、毎月該当の日付に配信。
- カードスタンプ累計数** スタンプカード機能にてスタンプ累計数に達した時に配信。
- ポイント累計数** ポイントカード機能にてポイント累計数に達した時に配信。
- 前月来店配信** 毎月顧客のスタンプ数を集計し前月に設定したスタンプを達成した顧客に翌月指定した日にちに配信。

メンバーズカード

会員カードやメンバーズカードがデジタルに!
プロフィールや顧客属性をオリジナル表示が可能となります。



既にお使いのCRM(顧客管理システム)や他社連用のCRMよりAPIを通じて情報を受け取り、独自のメンバーズカードを作成する事が出来ます。

仕様

- メンバーズカードアイコン設置(プロフィールアイコンの横に設置)
 - API経由で読み込んだ情報を管理画面の顧客一覧に反映
- ※お使いのシステムがCRMに対応している必要があります。
※読み込むデータ数やAPIの仕組みによって、別途初期オプション費用が発生致します。
※弊社DB情報をAPIを通じてお使いのCRMへ送信連携することはできません。



4 Content

コンテンツ・店舗情報

カタログ・メニュー・ギャラリーとして、またアプリEコマースとして活用可能。
充実した情報を掲載し、リアルタイムに更新できます。



OWL SOLUTION

ギャラリー・カタログ機能

高画質かつ長時間の動画や画像をアップすることができ、お店のカタログやメニュー、各種ギャラリーとして利用できる機能です。また、アプリEコマースとしても利用可能。



仕様

カテゴリの設定

親カテゴリ(最上部テキスト形式スワイプ切替)と親カテゴリに紐づく子カテゴリ(アイコン型タップ切替)の設定。

ギャラリー検索

虫眼鏡アイコンをタップでテキスト入力(タイトル、本文、タグから検索テキストマッチング)。

ギャラリー並び順

管理画面のウエイト設定による優先順位設定、デフォルトは最新作成順。また最大表示数は6件。

画像、動画アップロード

画像(10MB jpg,gif,png)×1枚もしくは、動画(4G mov,mp4)×1枚の配信が可能です。

テキスト設定

ギャラリーページにはタイトル[全角10文字]と本文[全角10文字]のテキストが設定可能。URL掲載時はリンク自動挿入。

タグ設定

タグを設定する事で関連タグが表示され、同じタグを持っているギャラリーページをレコメンド表示(おすすめ表示)する事が可能です。レコメンドと表示順はギャラリー並び順に準じます。

公開プッシュ通知

動画及び画像が投稿された時点でプッシュ通知でお知らせする機能。

※動画などアップロード後公開までに時間がかかる可能性があります。プッシュ通知は、アップロードのタイミングではなく、公開のタイミングでの通知となります。

ショップ情報

充実したショップ情報を掲載することができます。

また、ショップごとにリアルタイムな情報を更新する事ができます。

ショップ情報を充実させればホームページの代わりにもなります。



仕様

支店設定

1つのアプリを複数の店舗で利用する機能です。各支店には支店専用アカウントを付与し、支店ごとに管理画面を閲覧し、支店ごとに顧客を管理する事が出来ます。支店に紐づく顧客は、顧客が設定した"よく行く店舗"に紐づく支店となります。支店ごとに紐づいた顧客に対し、支店の権限でお知らせ配信やクーポン配信、顧客情報の編集削除が行えます。

※全ての支店を管理する事が出来る本部アカウントも併せて発行されます。

店舗検索機能

支店設定を複数設定した時、ショップ画面に検索機能を設定できます。検索内容は、"リスト形式"と"地図掲載式"の2つ設定可能です。

○リスト形式検索

カテゴリ(例えば地域や業態など)を設定し、店舗をカテゴリ化する事が出来ます。

カテゴリをタップすると該当のリストにジャンプします。

店舗名をタップする事で、店舗情報ページに遷移します。

○地図検索

現在地を中心とした周りの店舗を地図を用いて表示します。

地図上のピンをタップする事で店舗情報ページに遷移します。

○店舗情報ページ

店舗情報ページは各店舗の情報を表示するページです。

店舗情報ページはウェブで作成しております。

店舗情報ページのデフォルト設定は下記の通りです。



ウェブビュー

指定したドメイン単位で、アプリ内に表示させるWebページ(ウェブビュー) の設置が可能です。既にウェブサイトにて機能を実装している方などは、こちらの機能を用いることで、簡単にアプリに同機能を転用いただけます。



本ウェブビューの定義は、任意のスマートフォンに最適化されたウェブサイトを、アプリ内に表示させる機能です。
※別ブラウザが起動して表示される機能ではありません。

仕様

任意指定URL

指定したURLをウェブビュー画面として設定する事が出来ます。

任意指定URLCSS編集

CSSの上書きが出来る為、ウェブ上で不要なメニューやツールバー、広告などを外した状態でアプリ表示が可能となります。

ウェブビュー制作

アプリ専用のウェブビュー画面をHTML、CSSを元に作成します。
※制作に関しては、別途オプション費用が発生します。

支店検索機能

現在地からの周辺検索や、地域、業種別にリスト化して検索など、複数の支店をお持ちの方に便利な機能となります。



仕様

リスト検索

任意のカテゴリを設定してカテゴリごとに支店を整理して表示する事ができます。カテゴリをタップする事で、対象のカテゴリグループが表示されます。

現在地検索

地図を用いて、現在地を中心として、半径5キロ圏内の支店を表示します。地図を広げる事で、更に広範囲の支店を表示する事ができます。

5 Management

統計・分析

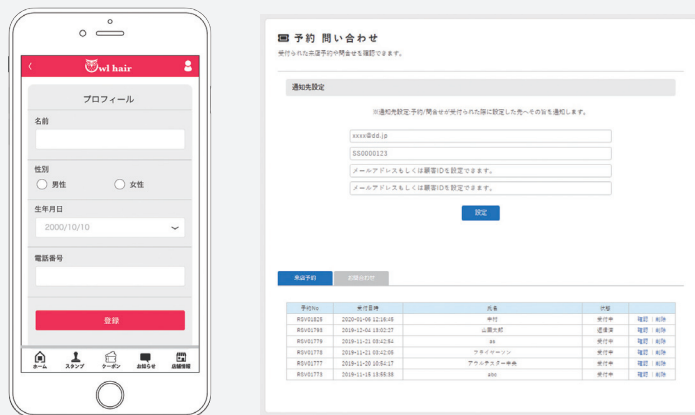
単店舗はもちろん100店舗を超える店舗数にも有効的な顧客統計機能。
顧客の動向をチェックし適切なマネジメントを実現。



OWL SOLUTION

自由なプロフィール設定

顧客の情報をプロフィールに盛り込んで管理。貴店にあったプロフィールカスタマイズを行います。



仕様

デフォルトプロフィール

「名前、性別、生年月日、地域」は、表示必須のデフォルト項目となります。
 ※名前をニックネーム など、表記の変更が可能です。
 ※地域のセレクト内容はデフォルトは都道府県となっておりますが、任意の内容に変更可能。
 ※名前のみ入力必須項目となります。

よく行くお店

支店機能をご利用時に表示される欄となります。
 1ユーザー1店舗よく行くお店を選択する事が出来、その店舗にユーザーは紐づかれます。
 「お知らせ配信店舗一覧」をタップして、各店舗からのお知らせを受信する事が出来ます。
 ※デフォルト設定は、よく行く店舗以外は配信OFF状態となります。

SNS連携

顧客が持っているSNS (Twitter, Facebook, Google) のアカウントでログインする事で、携帯機種変更時にこの時連携したSNSで再度ログインするだけで、ポイントやクーポンなどの履歴を移行する事が出来る機能です。

追加プロフィール

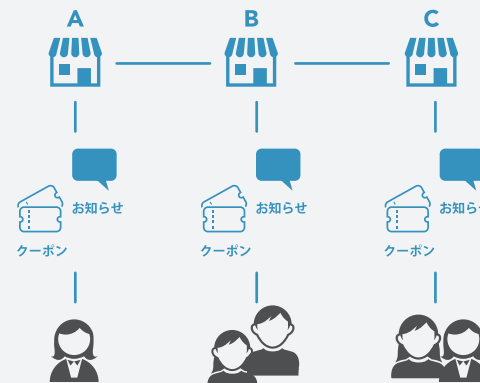
- 以下の各フォームを各1カ所ずつ追加可能です。
- ラジオボタン (複数の選択肢の中から一つだけチェック出来るチェックボックスです)
- チェックボックス (複数の選択肢を、複数チェック出来るチェックボックスです)
- セレクト (複数の選択肢をセレクト形式で表示し、一つを選択する形式です)
- テキストフォーム (比較的短いテキストを入力してもらう為のフォームです)
- テキストエリア (比較的長いテキストを入力してもらう為のフォームです)

ご利用履歴

顧客がアプリをご利用した履歴 (ポイント、スタンプ、クーポン、お知らせ等) や配信履歴が表示されます。

支店機能

支店ごとに専用アカウントを発行し、「よく行く店舗」にて紐づかれた顧客を支店ごとに管理が出来ます。お知らせ配信、クーポン発行、顧客情報の編集などが行えます。



仕様

支店アカウント

顧客が「よく行く店舗」で選択した店舗に紐づかれ、各支店アカウントの顧客一覧に表示されます。紐づかれた顧客に対し、「お知らせ配信」「クーポン配信」「顧客管理」が可能です。

本部アカウント

全店舗を集約したアカウントです。
 全顧客に対し、「お知らせ配信」「クーポン配信」「顧客管理」が可能です。
 また、アプリの設定変更も可能です。
 各種統計機能において、各店舗の統計比較画面が追加されます。

※詳細は管理画面説明書を参照ください。

利用者統計・分析

顧客の利用状況やアプリの活用状況が一目で分かる統計分析機能です。支店ごとでの利用管理や店舗運営分析などにご利用いただけます。



仕様

会員数統計

様々な角度からアプリ会員数を統計し推移データとして表示します。統計内容は下記の項目となります。

- アプリ会員純増数(設定期間中にアプリ会員が増えた推移を表示します)
- 再来店数(設定期間中に2回目以上の来店者数の推移を表示します)
- アプリ会員累計数(設定期間中のアプリ会員累計者推移を表示します)
- アクティブ会員総数(アプリを開いた延べ会員数の推移を表示します)
- アクティブ会員率(アプリ会員累計数に対して、アクティブ会員総数の比率を%で推移表示します)

アクション統計

お知らせ配信やクーポンなど、顧客へのアクションに対するリアクションを統計し推移データとして表示します。統計内容は以下の項目となります。

- お知らせ配信総数(お知らせ配信を配信した数[顧客数]を推移表示します)
- お知らせ既読数(お知らせ配信を配信し、既読となった数[顧客数]を推移表示します)
- お知らせ配信既読率(お知らせ配信総数に対し、お知らせ既読数の比率を%で推移表示します)
- クーポン配信数(クーポンの配信数[顧客数]を表示します)
- クーポン利用数(クーポンが利用された回数を表示します)
- クーポン利用率(クーポン配信数に対し、クーポン利用率の比率を%で推移表示します)

アクションランキング

お知らせ配信やクーポンなど、顧客へのアクションに対するリアクションの統計をランキング形式で表示します。統計内容は以下の項目となります。

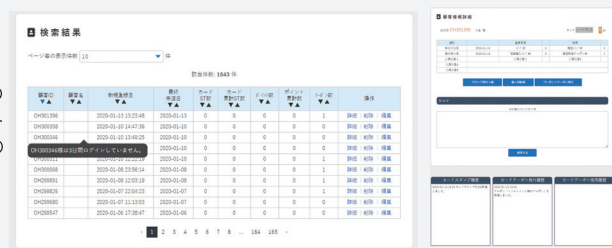
- お知らせ配信ランキング(お知らせ配信内容ごとに反響の高かった[既読率]配信をランキング形式で表示します)
- クーポン配信ランキング(配信されたクーポンごとに反響の高かった[利用率]クーポンをランキング形式で表示します)

※支店機能をご利用の場合、上記3つの統計データに支店ごとの統計が加わります。

顧客管理

リアルタイムでアプリをインストールした顧客を一覧管理。

顧客個別にクーポンの付与やスタンプ、ポイントの付与、プロフィールの確認が可能となります。



仕様

顧客一覧

顧客(アプリ会員)を一覧にて表示致します。

- 一覧表示は各項目ごとに▲▼でサーチする事で見たい顧客をいち早く確認いただけます。
- ※顧客に追加される条件は、新規でスマホにアプリをインストールいただきアプリを起動した時点で追加されます。(プロフィール登録時点はありません)

絞り込み機能

顧客一覧から、下記の各種項目にて検索いただけます。

- 新規登録日: 新規アプリ会員になった日を年月日にて範囲を指定して検索できます。
- 最終来店日: アプリ会員が最後に来店した日を年月日にて範囲を指定して検索できます。
※最終来店日の定義は、「スタンプ付与」「スタンプ使用」「ポイント付与」「ポイント使用」「クーポン使用」このアクションが発生した時を来店した事と定義しております。
- 顧客ID: アプリ会員ごとに一意に振り当てられた顧客ID(アプリ内のハンバーガーメニュー内のアプリ情報欄にて確認できます)で検索できます。
- キーワード検索: 顧客名と顧客詳細にあるカルテ欄に入力された文字列に含まれる顧客を検索します。
- その他任意プロフィール設定項目: 店舗ごとに設定した任意プロフィールごとの検索が可能となります。

顧客詳細

このページでは各顧客のプロフィールや利用履歴などの詳細情報及び、カルテ機能をご利用いただけます。

- プロフィール詳細: 基本プロフィール(名前、性別、生年月日)や会員ランク、任意プロフィール(汎用項目)が記載されています。
- 個別アクションボタン: 該当の顧客に対し、個別に対応できるボタンが設置されています。
 - ・スタンプ発行1個⇒スタンプを押すたびに1個付与します。(クーポン発行個数に達したらクーポンが発行されます)
 - ・個人宛配信⇒該当顧客に対し個別にお知らせ配信を配信する事が出来ます。
 - ・プレゼントクーポン発行⇒該当顧客に対し個別にクーポンを発行する事が出来ます。
- カルテ: 該当の顧客のメモをテキストで記載し、スタッフ間で共有する事ができます。ここで記載されたテキストは絞り込み検索のテキストにも利用可能です。また、ここで記載されたテキストは、顧客には一切開示されません。
- 履歴: この欄では顧客の下記アクションに関する履歴が確認出来ます。
 - ・スタンプ付与履歴⇒スタンプカードが利用店舗にてスタンプカードが付与された日時及び個数が表示されます。
 - ・クーポン発行履歴⇒クーポンが発行された日時及びクーポンの内容が表示されます。
 - ・クーポン使用履歴⇒クーポンが使用された日時及びクーポンの内容が表示されます。
- 機種変更コード生成
このボタンは、該当の顧客の機種変更時に使用(機種変更時には顧客IDとパスワードする為に必要なパスワードを新たに生成するボタンです。顧客が機種変更コードの記録を忘れて機種変更した時に、このボタンで新たなパスワードを生成してお伝えいただけます。 ※ボタンを押す度に新たに生成される為、顧客が事前にアプリに表示したパスワードは無効となります。

顧客編集

このページでは下記の顧客情報の編集が行えます。

- プロフィール: 予め設定しておいた顧客プロフィール(名前や性別、任意プロフィールなど)を編集できます。
- 累計スタンプ数: スタンプカードを利用している店舗で顧客のスタンプ付与累計数を変更できます。
※累計数を増やした場合、その経過で獲得する予定のクーポンは取得されません。また、減らした場合もクーポンが減る事はありません。
- ランク: 顧客のランクをランク条件に関係なく変更できます。
- クーポン発行: 該当の顧客に個別に「スタンプクーポン」を付与出来ます。

6 Interactive

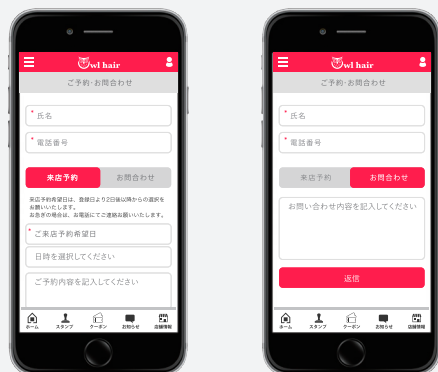
対話型アプリ

アプリが顧客と対話し送客へのきっかけを促してくれます。
インタラクティブの向上はスマートフォンアプリ運用の最重要項目。



受付フォーム

予約やお問い合わせをフォームで受付窓口を増やすことで顧客からの連絡ストレスを軽減します。



仕様

お問い合わせフォーム

お客様からのお問い合わせを受け付ける事が可能となります。

(項目)

- 氏名
- 電話番号
- 内容 ※ お問い合わせフォームから送信されたメッセージは、管理画面に表示されます。(任意のメールアドレス、または、ショップアプリへのプッシュ通知によるお知らせ機能があります)

※管理画面よりお問い合わせに返信が可能となります。(返信はお客様のアプリのお知らせ配信欄に表示されプッシュ通知にて通知されます)

予約受付フォーム

お客様から来店予約に関する希望日を受け付ける事ができます。

(項目)

- 氏名
- 電話番号
- 来店予約希望日
- 内容

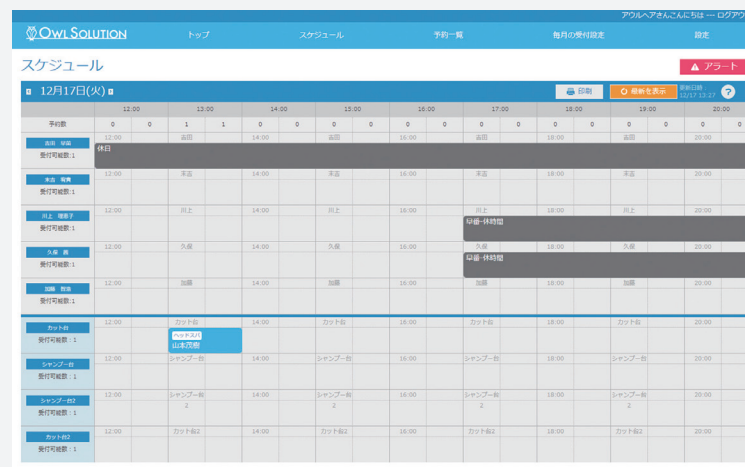
※予約フォームから送信されたメッセージは、管理画面に表示されます。(任意のメールアドレス、または、ショップアプリへのプッシュ通知によるお知らせ機能があります)

※管理画面よりご予約に返信が可能となります。(返信はお客様のアプリのお知らせ配信欄に表示されプッシュ通知にて通知されます。ご予約確定などの通知を行なっていただきます)

※上記「お問い合わせフォーム」と「ご予約受付フォーム」は同画面にて切り替える形で実装可能です。

顧客管理

営業時間やスタッフ動員時間、メニューや設備など、事前情報を元に顧客に対し適切な空き情報を提供！顧客は空き状況カレンダーからピンポイント予約で利便性向上。



仕様

3つの業態別予約管理システム

- ◆ サロン向け予約管理システム
メニュー(設備複数) ⇒ 日時 (○×カレンダー) ⇒ スタッフ指名(指名料可)の手順で予約受付。
- ◆ 飲食店向け予約管理システム
人数(1~8名) ⇒ 日時 (○×カレンダー) ⇒ 席指定(カウンター、テーブル、座敷など指定 ※人数許容範囲指定可) ⇒ 予約内容記入の手順で予約受付。
- ◆ 簡易版予約管理システム
メニュー(設備複数) ⇒ 日時 (○×カレンダー)の手順で予約受付。

スケジュール機能

日別のタイムスケジュール形式で予約の状況を確認いただけます。タイムスケジュール上で、予約の詳細や新規予約登録、仮予約変更などの予約管理が可能です。

予約一覧機能

各種検索ができ、一覧形式で予約の状況を確認いただけます。

各種設定

スタッフ設定、全体設定、メニュー設定、営業時間、設備設定など、予約を管理するために必要な様々な項目を設定しただけ、リアルタイムに反映可能となります。 ※予約管理画面の詳しい内容は「予約管理画面説明書」をご参照ください。

※アプリ上の予約画面のご確認は、(サロン向け⇒アウルヘア、飲食店向け⇒アウルダイナー、簡易版⇒アウルカーサービス)をインストールいただきご確認ください。

7 Innovation

イノベーション

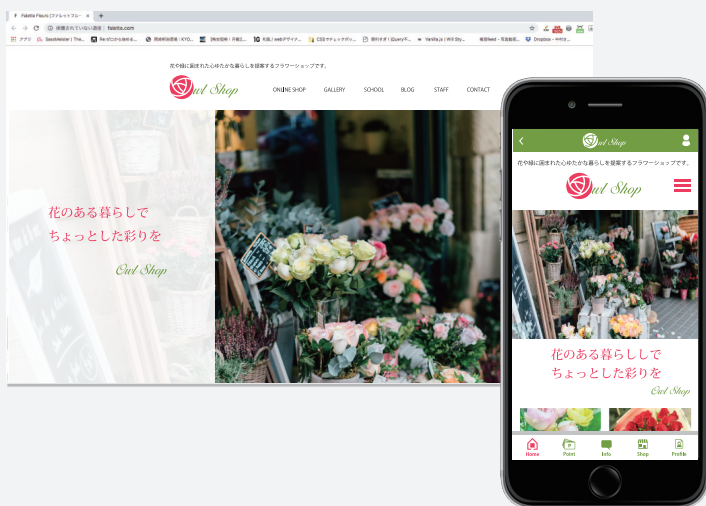
既存の店舗収益軸に加え、新たな収益を生み出します。
サブスクリプション(定額)やECなどのオムニチャンネル化、
チケットなどのまとめ購入など様々な機能で店舗+α収益を創造します。



OWL SOLUTION

ECビュー機能

既に運用中の会員サービスやECサイトをアプリ内に表示させる事で、運用のシームレス化と高メンテナンス性を得られます。



仕様

- ・フッターメニュー、ハンバーガーメニュー、ホームメニュー各種お好きな場所に設置可能。
- ・一度ECサイトにログインしたら、キャッシュ保持により、ログイン状態保護。
※ECサイト本体にログアウト機能がある場合はその権限を優先します。
- ・CSS上書き機能を活用して、ECサイト上の不要なメニューを非表示とすることができます。
- ・ECサイトが更新されればリアルタイムで最新のECサイトが表示されます。

ECギャラリー機能

ギャラリー機能を用いて、よりリッチなコンテンツとネイティブな表現を用いて、ECコーナーを作成することができます。



仕様

- ・主な仕様は、「ギャラリー・カタログ機能」と同様。
- ・各コンテンツに対象の商品のECページリンクを設置する事で、リッチコンテンツを用いて、商品購入へ促す事ができます。

リリース後の機能変更や修正等に関する仕様

アプリを運営してみて、「もっとこうしたい」や「お店の内容が変わったから変更したい」などリリース後の機能変更や修正等に関しても、適時対応致します。



リリース後の機能変更や修正等に関する仕様



リリース後の修正に関する対応項目は下記の通りとなります

管理画面更新

$$\text{デザイン費用} + \text{データ更新費用} + \text{アプリ更新費用} = \text{修正費用}$$

貴店専用の管理画面上から修正頂ける項目です。
リアルタイムに貴店にてご自身で自由に変更できますので無料で実施でき、
気軽に更新頂けます。

目安コスト:2,000円~20,000円

即時~5営業日

一部有料

サーバーデータ更新

$$\text{デザイン費用} + \text{データ更新費用} + \text{アプリ更新費用} = \text{修正費用}$$

弊社に変更の旨をご依頼いただき変更を実施致します。
サーバーによるデータ保管箇所となる為、アプリのアップデートが必要なく、
比較的早く、安価で変更が可能となります。

目安コスト:5,000円~40,000円

3~10営業日

有料

アプリ更新

$$\text{デザイン費用} + \text{データ更新費用} + \text{アプリ更新費用} = \text{修正費用}$$

弊社に変更の旨をご依頼いただき変更を実施致します。
アプリの性能上の理由(アプリ自体にデータを保管していること・アプリのアップデートを
行わないと変更できないこと)から、比較のお時間を頂いております。

目安コスト:10,000円~40,000円

5~20営業日

有料

費用に関する詳細

デザイン費用 (目安 2,000円~20,000円)

ロゴの修正やレイアウトの変更、イラスト等の変更など、
デザイン変更に関する費用となります。
デザインの箇所やパーツ作成点数、クリエイティブ要素などに
よって、費用が変動致します。
まずはお見積り依頼をお願い致します。
尚、ご自身でデザインを作成される場合は本費用は必要ありません。


データ更新費用 (目安 3,000円~20,000円)

サーバー上のデータを更新する作業となります。
更新する量や内容によって、作業工数が変動致します。
まずはお見積り依頼をお願い致します。

アプリ更新費用 (5,000円)

iOS, androidのアプリの内容を更新し、
各アプリストアへ審査提出レポートを作成してアップロード申請
を行い、公開作業を行う費用となります。
※審査の状況により完了までお時間を要する事があります。
※審査の内容によっては対応出来ない更新があります。

ホーム画面 変更可能箇所



- ヘッダーロゴ
アプリ更新
- ヘッダー背景色
アプリ更新
- スライダー画像とリンク指定
管理画面更新
- 背景色又は背景画像
アプリ更新
- ホームボタンアイコンの変更、
文字及びリンクの変更、
背景画像の変更
サーバーデータ更新
- ホームボタンバッチのON,OFF
※お知らせ、クーポン、ギャラリーのみON
サーバーデータ更新
- フッターメニューの背景と
テキストの色指定
アプリ更新
- フッターメニューの文字色と
アイコンの変更とリンク指定
サーバーデータ更新

立ち上がり画面 変更可能箇所



- 中央ロゴ・背景色又は背景画像
アプリ更新

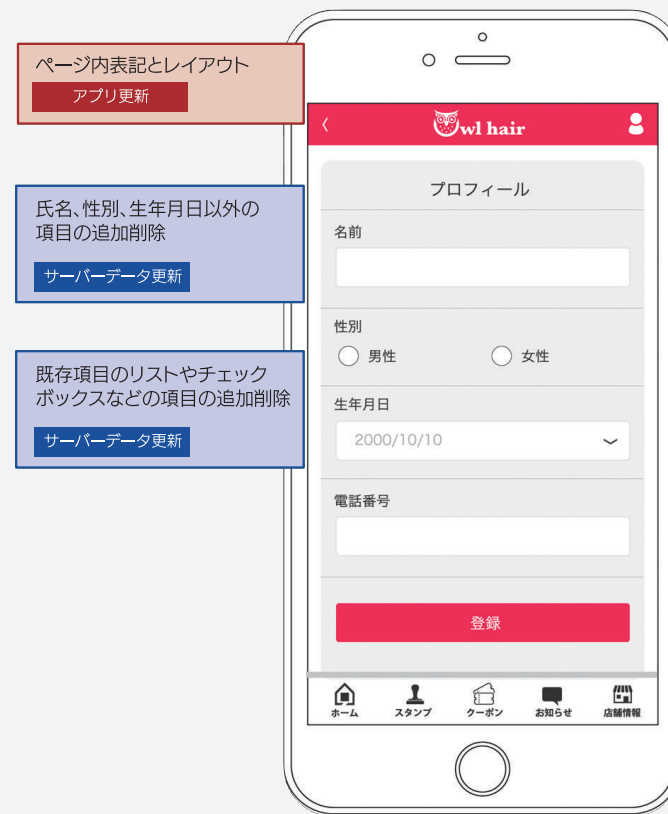
リリース後の機能変更や修正等に関する仕様



ハンバーガーメニュー 変更可能箇所



プロフィール 変更可能箇所



リリース後の機能変更や修正等に関する仕様

タイムライン配信ページ 変更可能箇所



スライダー領域の表示
・非表示スライダー画像とリンク、
遷移指定
管理画面更新

背景色又は背景画像
アプリ更新

店舗アイコン
アプリ更新

いいねの表示・非表示
管理画面更新

コメントの表示・非表示
管理画面更新

タイムライン配信ページのスクリーンショット。上部にはスライダーがあり、下部には投稿のリストとコメント欄が表示されています。赤い線は変更可能な箇所を指し示しています。

ニュース配信ページ 変更可能箇所



スライダー画像とリンク指定
管理画面更新

デフォルトサムネイルの変更
管理画面更新

背景色又は背景画像
アプリ更新

ニュース配信ページのスクリーンショット。スライダー画像とサムネイルが複数表示されています。赤い線は変更可能な箇所を指し示しています。

リリース後の機能変更や修正等に関する仕様

スタンプカードページ 変更可能箇所

ヘッダーステータスメニュー
 ・表示
 ・非表示
 ・ステータスアイコンの変更
 ・色指定
 アプリ更新

スタンプ変更
 ・スタンプON,OFFデザイン変更
 ・スタンプクーポンの内容変更
 ・スタンプクーポンの達成個数変更
 ・スタンプ個数変更
 サーバーデータ更新

フッターステータスの変更
 ・ステータス名、アイコン変更
 ・ステータス昇降条件変更
 ・ランクアップ説明
 サーバーデータ更新

背景色又は背景画像
 アプリ更新

設定変更
 ・新規アプリ時スタンプ数
 ・スタンプ1日1回制限
 ・スタンプ利用有効期限設定
 管理画面更新

設定変更
 ・スタンプカード期限設定
 ・スタンプカード切替
 サーバーデータ更新

ランク説明、
 スタンプ説明の変更
 アプリ更新



ポイントカードページ 変更可能箇所

ゲージ型ポイント
 ・ステータスパーの色指定
 ・ポイント表記のデザイン変更
 アプリ更新

ゲージ型ポイント
 ・ステータス名変更
 ・ステータスアイコン変更
 サーバーデータ更新

背景色又は背景画像
 アプリ更新

ポイント説明変更
 アプリ更新

カード型ポイント
 ・ヘッダーメニューの
 ステータス名の変更
 サーバーデータ更新

設定変更
 ・ポイント利用有効期限設定
 ・ステータス昇降条件変更
 サーバーデータ更新

カード型ポイント
 ・カードデザイン変更
 ・ポイント表記のデザイン変更
 ・ヘッダーメニューの表示・非表示
 ・ヘッダーメニューのステータス
 アイコンの変更
 ・ヘッダーメニューの色指定
 アプリ更新

ランク説明、
 スタンプ説明の変更
 アプリ更新



リリース後の機能変更や修正等に関する仕様



クーポン配信ページ 変更可能箇所

スタンプ種類タブ変更
アプリ更新

タイトル色指定
アプリ更新

背景色又は背景画像
アプリ更新

設定変更

- スタンプクーポンの利用期限変更
※配布済クーポンは変更不可
- 期限切れリマインダの通知、非通知設定
- 期限切れリマインダ通知の日数設定
- 初回プレゼントクーポン設定
(内容変更、有効期限変更、配布の有無)

管理画面更新



メンバーズカードページ 変更可能箇所

カードレイアウト、
デザインの修正
アプリ更新

各種項目の修正
アプリ更新



リリース後の機能変更や修正等に関する仕様



ショップ情報 変更可能箇所

スライダー画像の差し替え

管理画面更新

店舗名称の変更
住所変更
電話番号変更
営業時間変更
定休日変更
地図変更
紹介文変更

背景の変更
ボタン等の変更
画面HTML, CSS, JSの変更

管理画面更新



支店検索機能 変更可能箇所

よく行く店舗の
レイアウト、
デザイン変更

アプリ更新

支店検索のボタン表記

アプリ更新



支店検索カテゴリ変更

アプリ更新

支店一覧の
デザインレイアウト、
デザイン変更

アプリ更新

受付フォーム 変更可能箇所



ギャラリー・カタログ機能 変更可能箇所

